

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O,
QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art.324 del D.L. n.209/2005 Codice Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli intermediari che entrano in contatto con i Contraenti sono i seguenti:

COGNOME E NOME	RUOLO	RUI	DATA ISCRIZIONE RUI	SEDE OPERATIVA /LEGALE	RECAPITI	(PER I COLLABORATORI ISCRITTI NELLA SEZIONE E) INTERMEDIARIO PER IL QUALE E' SVOLTA L'ATTIVITA'	ISTITUTO DI VIGILANZA DELL'ATTIVITA' SVOLTA
Lombardi Marco	Responsabile dell'attività di intermediazione	A000007964	30/06/2009	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Ortu Alessandro	Collaboratore	E000404754	13/01/2012	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Limiti Cristian	Collaboratore	E000580617	07/08/2017	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Taglia Damiano	Collaboratore	E000436248	17/01/2013	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Campitelli Damiana	Collaboratore	E000617916	09/01/2019	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Fedullo Corrado	Collaboratore	E000536194	27/11/2015	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)
Fedullo Denise	Collaboratore	E000620558	05/02/2019	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS

							www.ivass.it
Vicinanza Ferdinando	Collaboratore	E000155496	10/04/2007	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM	ASSICURANDO SRL RUI E000626078 Data iscrizione 5/4/2019	IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Rubeo Mirko	Collaboratore	E000165330	04/05/2007	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Pugliese Battista Bruno	Collaboratore	E000603267	06/06/2018	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM	AUTOCLUB PUNTO GUIDA SRL RUI E000627396 Data iscrizione 18/4/2019	IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Notari Gianpiero	Collaboratore	E000416893	21/05/2012	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Galli Massimiliano	Collaboratore	E000570322	28/03/2017	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Montefusco Giovanni	Collaboratore	E000438202	01/02/2013	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Negri Emanuele	Collaboratore	E000078799	03/09/2007	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Paradisi Davide	Collaboratore	E000079865	10/04/2007	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it
Tagliaferri Chiara	Collaboratore	E000669164	13/11/2020	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it

Coppitelli Federico	Collaboratore	E000286738	16/12/2008	ROMA CORSO DI FRANCIA N. 182/194	TELEFONO 0645440950 E-MAIL INFO@TIRRENAAGENCY.COM PEC: TIRRENA.AGENCY@LEGALMAIL.IT SITO INTERNET WWW.TIRRENAAGENCY.COM		IVASS Gli estremi identificativi di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

A) IMPRESE DI ASSICURAZIONI PER LE QUALI L'INTERMEDIARIO SVOLGE L'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

ADRIATIC ASSICURAZIONI S.p.A. Rappresentanza Generale per l'Italia	CORSO ITALIA, n. 31 - TRIESTE	Pec adriatic@pec.adriatic-assicurazioni.it
EUROHERC OSIGURANJE D.D.	Via Ulica Grada Vukovara n° 282 ZAGABRIA - CROAZIA	uprava.0001@euroherc.hr

Una volta che il contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata.

B) ALTRI INTERMEDIARI DI CUI SONO OFFERTI I CONTRATTI ASSICURATIVI IN VIRTU' DI UN ACCORDO DI LIBERA COLLABORAZIONE ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

Denominazione Intermediario	Numero di Iscrizione	Data di iscrizione
Cadore Assicurazioni Srl	A000524766	09 luglio 2015
K&Co Srl	A000356606	07 ottobre 2010
B.I.B. – Blu Insurance Broker Srl	B000335151	25 marzo 2010
Barents Risk Management Srl	B000051003	05 febbraio 2007
Level Ins Agency Srl	A000622465	25 febbraio 2019
CBA SRLS	B000511269	26 gennaio 2015
URBANO PIERO	A000073286	02 aprile 2007
TROVATO Assicurazioni Sas	A000068183	19 febbraio 2007
FIT s.r.l. SB – Gruppo Bene Assicurazioni S.p.A	A000562210	14 dicembre 2016
M.P.CAUZIONI E CREDITO SRL	A000557436	22 settembre 2016

CON RIFERIMENTO AL PAGAMENTO DEI PREMI:

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario percepisce un compenso sotto forma di una combinazione di commissione inclusa nel Premio assicurativo e altro tipo di compenso compresi benefici economici ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata. L'intermediario, per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto, percepisce dall'impresa, o distintamente dalle imprese rappresentate, in relazione alle polizze offerte provvigioni o compensi provvigionali nella seguente misura percentuale: (Il dettaglio del contenuto di tale informativa riflette quanto previsto nel Regolamento ISVAP 23/2008, di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private)

Impresa Assicurativa : ADRIATIC ASSICURAZIONI S.p.A / EUROHERC OSIGURANJE D.D.	Livelli Provvigionali Percepiti
01 Autovetture uso privato	15,00% DEL PREMIO NETTO
02 Autovetture uso pubblico	15,00% DEL PREMIO NETTO
03 Autocarri	15,00% DEL PREMIO NETTO

Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) L'intermediario, sia quello che entra in contatto con il cliente sia quello per cui viene svolta l'attività non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o ai diritti di voto delle imprese di assicurazione rappresentate
- b) L'impresa di assicurazione ADRIATIC Assicurazioni non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera;

Con riguardo al contratto proposto:

- a) L'intermediario distribuisce in modo non esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti delle seguenti imprese di assicurazione: Adriatic Assicurazioni S.p.A.
- b) L'intermediario non adotta disposizioni in materia di compenso, obiettivi di vendita o di altro tipo che potrebbero incentivare se stesso o i propri dipendenti a raccomandare ai contraenti un particolare prodotto assicurativo, nel caso in cui tale distributore possa offrire un prodotto assicurativo differente che risponda meglio alle esigenze del contraente.
- c) L'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 (consulenza precontrattuale) e comma 4 (consulenza basata su un'analisi imparziale e personale) del Codice delle Assicurazioni Private.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione dell'Intermediario è garantita da un **contratto di assicurazione della responsabilità civile**, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

E' facoltà del contraente, ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare **reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente** indicando le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

1. i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
2. i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
3. i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché

delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:
www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

per l'intermediario:

TIRRENA AGENCY	Corso di Francia 194	Fax:	email pec : Tirrena.agency@legalmail.it
----------------	-------------------------	------------	---

per le compagnie

ADRIATIC ASSICURAZIONI SRL	Reclami e Assistenza Specialistica Clienti- Corso Italia, n.31 – 34122 Trieste	Fax:	reclami@adriatic-assicurazioni.it
----------------------------	--	------------	-----------------------------------

per l'intermediario emittente e relative imprese mandanti:

Impresa	Indirizzo	Telefono	Pec
K&Co Srl – Agenzia Generale di Grosseto	Via Scivina, 10 – 58100 Grosseto	0564/28821	kecosrl@pec.it
Cadore Assicurazioni Srl	Via Pieve di Cadore, 33 – 00135 Roma	06/3013712	cadoreassicurazionirl@legalmail.it
B.I.B. – Blu Insurance Broker Srl	Via Gian Giacomo Porro, 8 – 00197 Roma	06 8070925 – Fax: 06 37354112	bib@pec.bluinsurancebroker.it
Barents Risk Management Srl	Via Cappuccini, 2 – 20122 Milano	02/35999765	barentsrisk@pec.it

Level Ins Agency Srl	Via Ludovisi, 36 – 00187 Roma	06/97859922	info@levelinsagency.it ; levelinsagency@pec.it
CBA Srls	Via R.Villasanta, 229/b - Cagliari	070/682.120	Info.cbabroker@gmail.com
URBANO PIERO	Via Marco Partipilo, 48 – 70124 Bari	080 5467031	piero.urbano@pec.it
Assicurazioni TROVATO	Piazza S.Barbara, 36 – 95047 Paterno'	095/623519 – 095/623139	trovato.assicurazioni@gmail.com
FIT s.r.l. SB – Gruppo Bene Assicurazioni S.p.A.	Via Silvio Pellico, 5 – 20831 Seregno		fit.amministrazione@bene.it
M.P.CAUZIONI E CREDITO SRL	Corso Garibaldi 153 I 84123 Salerno	089 227681- Fax: 089 2583289	salerno@atradius.com

I nostri uffici sono a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.

Ai sensi dell'art.56, comma 7, regolamento IVASS 40/2018, con la sottoscrizione il Contraente dichiara di aver ricevuto l'informativa di cui agli allegati 3 e 4 del regolamento medesimo e la documentazione informativa precontrattuale e contrattuale prevista dalle disposizioni vigenti.

Luogo e data

Firma dell'Intermediario _____

Firma del Contraente per ricevuta della documentazione predetta
