

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 del Regolamento U.E. n. 2016/679 (G.D.P.R. - General Data Protection Regulation) del 27/04/2016 entrato in vigore il 25/05/2018

Il Regolamento U.E. n. 2016/679 (G.D.P.R. - General Data Protection Regulation) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa citata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento GDPR, forniamo le seguenti informazioni:

1. - Titolare del Trattamento

1.1 - Con la presente informativa si comunica che i dati personali da Voi forniti verranno trattati ai sensi della normativa comunitaria e nazionale dalla società TIRRENA AGENCY S.R.L., Partita IVA e Codice Fiscale 15616871008, Iscrizione R.U.I. n. A000662338, con sede legale in Roma (RM), Corso di Francia n. 182/194, CAP 00191, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali.

1.2 - Il trattamento dei dati potrà essere effettuato anche da soggetti terzi per il conferimento delle finalità citate al paragrafo 3.2 e, qualora Voi abbiate acconsentito, per le ulteriori finalità citate al paragrafo 3.5; in tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi o saranno designati come responsabili o incaricati del trattamento.

1.3 - Ai responsabili o agli incaricati, eventualmente designati, TIRRENA AGENCY S.R.L. impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, secondo quanto previsto ai sensi dell'art. 29 del Regolamento G.D.P.R. n. 2016/679.

1.4 - I soggetti terzi sopra citati sono fondamentalmente compresi nelle seguenti categorie:

- a) tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- b) i nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori nell'ambito delle relative mansioni;
- c) gli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- d) gli istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto;
- e) lo Studio Professionale che si occupa della tenuta della nostra contabilità;
- f) tutte le persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche/private, italiane e non, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.

2. - Dati di contatto del Titolare del Trattamento/D.P.O. (Data Protection Officer)

Per tutte le informazioni, richieste sulla nostra politica di trattamento dei dati personali, vi invitiamo a rivolgervi ai seguenti contatti:

- Posta Elettronica Certificata: tirrena.agency@legalmail.it
- Telefono: 06-93576610/06-45440950
- Referente : Alessandro Ortu

3. - Finalità e base giuridica del trattamento

3.1 - I dati personali degli utenti saranno trattati dal Titolare nell'osservanza delle disposizioni del Regolamento G.D.P.R. esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, alla fornitura dei servizi offerti e all'evasione delle pratiche già assunte nei nostri sistemi.

3.2 - In particolare, dati Lei/Voi forniti sono raccolti ai fini dell'espletamento dei servizi di seguito indicati: a) L'espletamento da parte della Società della finalità di conclusione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui la Società è autorizzata in base alle vigenti disposizioni di legge;

- b) per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- c) per l'elaborazione di statistiche interne;
- d) per l'adempimento alla richiesta di stipula di nuove polizze, il rinnovo e le eventuali modifiche delle polizze in essere, la liquidazione dei sinistri ;
- e) finalità di gestione amministrativa/contabile;

f) per l'invio (via "e-mail aziendale", fax o a mezzo posta) di informative anche commerciali inerenti la propria attività;

g) per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;

3.3 - Ai fini dell'indicato trattamento, il titolare potrebbe venire a conoscenza di dati definiti "sensibili", quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

3.4 - Vi informiamo che il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente paragrafo 3.2 è necessario per l'erogazione dei servizi richiesti: in caso di rifiuto, risulterà infatti impossibile adempiere agli obblighi contrattuali.

3.5 - Nell'ipotesi in cui la TIRRENA AGENCY S.R.L. intenda procedere al trattamento dei dati personali per finalità diverse da quelle sopra indicate, la stessa si impegna a fornire il Cliente interessato le informazioni relative alle diverse finalità cui saranno destinati i dati personali.

4. - Legittimo Interesse

4.1 - Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente viene operato nel nostro esclusivo legittimo interesse, ovvero quando venga effettuato per scopi e/o finalità di natura commerciale. I dati personali sono soggetti ad un'adeguata protezione e non possono essere utilizzati in violazione degli specifici interessi del Cliente che li ha forniti.

4.2 - Ove il motivo indicato per il trattamento dei dati personali sia il legittimo interesse, provvederemo ad informare di ciò il Cliente, specificando in cosa consista nello specifico il legittimo interesse e concedendo la facoltà di inviarci eventuali quesiti e/o obiezioni/contestazioni.

4.3 - Si avvisa che, in alcuni casi il diritto di opposizione al trattamento di tali informazioni potrebbe essere negato in virtù di motivi preminenti.

5. - Trasferimento dei Dati Personali al di fuori dello S.E.E. - Spazio Economico Europeo

5.1 - La Tirrena Agency S.r.l. si impegna a trasferire i dati personali al di fuori dello S.E.E. solo ed esclusivamente nei casi in cui:

- 1) Il Cliente abbia fornito il suo esplicito consenso, oppure;
- 2) sia necessario al fine di predisporre e/o adempiere ad un contratto che il Cliente ha sottoscritto con noi, o;
- 3) per rispettare un dovere, un obbligo legale o un ordine dell'autorità.

5.2 - Nell'ipotesi in cui i dati personali del Cliente vengano trasmessi al di fuori del SEE verranno predisposte ed attuate tutte le misure necessarie per assicurare che tali informazioni siano protette secondo i medesimi standard richiesti e garantiti all'interno del SEE. In particolare, tali misure verranno adottate con una delle seguenti modalità:

- a) Assistenza nel paese terzo extra UE dei medesimi requisiti di affidabilità e sicurezza richiesti e verificati dalla Commissione Europea.
- b) Conclusione di accordi commerciali che impongano alla società ricevente l'adozione dei medesimi standard di protezione utilizzati nel SEE.
- c) Se la trasmissione viene effettuata verso gli Stati Uniti, richiesta al ricevente di adesione obbligatoria allo Scudo UE-USA per la privacy. Lo Scudo UE-USA per la privacy è un accordo che assicura la protezione dei dati personali a un livello approvato dall'Unione Europea. Ulteriori informazioni sullo Scudo UE-USA per la privacy sono disponibili sul sito del Commissario europeo per la giustizia.

5.3 - Si avvisa, in ogni caso, che ove la legge o un ordine dell'autorità dovesse obbligare il trasferimento dei dati personali a terze parti, la Tirrena Agency S.r.l. godrà ovviamente di un controllo limitato sulla gestione delle informazioni personali da parte di tali soggetti terzi.

6. - Periodo di conservazione dei dati personali.

6.1 - Nel periodo in cui i dati personali saranno detenuti dalla TIRRENA AGENCY SRL, la stessa si assume l'impegno a garantire che tali informazioni vengano protette in modo appropriato e che siano utilizzati unicamente per scopi previsti dalla presente informativa.

6.2 - I dati verranno conservati per l'intero periodo in cui il Cliente intratterà il proprio rapporto commerciale con la TIRRENA AGENCY SRL

6.3 - Se il Cliente cessa di intrattenere rapporti commerciali con la TIRRENA AGENCY SRL, i suoi dati personali verranno conservati per il periodo di tempo minimo strettamente necessario al fine di rispettare le finalità descritte da questa Informativa, nonché in rispetto degli obblighi normativi vigenti.

Normalmente tale periodo di tempo non è superiore a 10 anni, tranne in alcune specifiche circostanze in cui potrebbe essere più lungo.

6.4 - I dati personali processati unicamente per finalità di marketing commerciale normalmente non vengono conservati per più di 24 mesi, ma potrebbero essere immagazzinati più a lungo in alcune specifiche circostanze.

6.5 - Le condizioni che possono portare al prolungamento del periodo di conservazione dei dati personali possono essere, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) prevenzione e dell'individuazione di attività criminali;
- b) preparazione e la difesa dei diritti ed interessi del gruppo societario in caso di azioni legali.

7. - I diritti conferiti dal Regolamento GDPR

7.1 - Ai sensi del Regolamento Europeo sulla Protezione della privacy n. 2016/679 (General Data Protection Regulation– GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018, il Cliente ha una serie di diritti sui suoi dati personali, che sono dettagliati di seguito:

- a) **Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 Reg. GDPR):** Ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali che conserviamo su di Lei. La preghiamo di fornire quante più informazioni possibili per identificarci, per aiutarci a raccogliere le informazioni.
- b) **Diritto alla cancellazione (Art. 17 Reg. GDPR):** può richiederci di cancellare i suoi dati personali laddove non ci sono le basi legali che ci impongono di continuare a elaborare questi dati personali. Questo diritto si applica solo in determinate circostanze, dato che gli obblighi legali comprendono periodi di conservazione dei dati.
- c) **Diritto alla rettifica dei dati personali (Art. 16 Reg. GDPR):** può richiedere che vengano corretti tutti i dati personali che stiamo elaborando.
- d) **Diritto di essere informato:** ha diritto di essere informato su eventuali cambiamenti o sull'uso che viene effettuato dei suoi dati.
- e) **Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 Reg. GDPR):** analogamente al diritto di accedere ai dati personali, questo diritto consente di ottenere i propri dati personali in un formato elettronico che consenta di trasferire tali dati a un'altra organizzazione, qualora ciò sia pertinente.
- f) **Diritto a limitare / opporsi al trattamento dei dati personali (Artt. 18 e 21 Reg. GDPR):** in determinate circostanze, si ha il diritto di opporsi o limitare il trattamento dei dati personali dell'utente, laddove l'elaborazione sia basata sul consenso o il nostro legittimo interesse. Tuttavia, nonostante le obiezioni o il desiderio di limitare l'elaborazione, laddove sussistono validi motivi legittimi o obblighi legali, saremmo tenuti a continuare tale elaborazione.
- g) **Diritti relativi al processo decisionale e alla profilazione automatizzata:** il Cliente ha il diritto di non essere soggetto a una decisione che si basa solo sull'elaborazione automatizzata, ovvero senza coinvolgimento umano, laddove tale decisione abbia un impatto legale o comunque influisca in modo significativo su di Voi. Confermiamo che non prendiamo decisioni automatizzate di questo tipo;
- h) **Diritto alla revoca del consenso precedentemente prestato (Art. 7, par. 3, Reg. GDPR):** il Cliente avrà sempre il diritto di procedere alla revoca del consenso precedentemente prestato senza pregiudizio per la liceità del
- i) trattamento, anche se ciò non potrà inficiare le operazioni di trattamento dei dati effettuate quando avevamo il consenso;
- j) **Diritto a proporre reclamo (Art. 51 Reg. GDPR):** il Cliente ha diritto a proporre reclamo innanzi l'Autorità

Garante per la protezione dei dati personali competente.

7.2 - In qualunque momento Il Cliente ha la possibilità di modificare il consenso all'utilizzo dei propri dati personali tenendo in considerazione i punti di cui sopra.

8. - Legge vigente

La presente Informativa sulla privacy e tutti gli aspetti riguardanti la protezione dei dati in relazione alle attività svolte dalla TIRRENA AGENCY SRL, sarà disciplinata e interpretata in conformità alle leggi Italiane, fatto salvo il conflitto legislativo derivante, e chiunque accetti la presente offerta accetta altresì che i tribunali italiani abbiano l'esclusiva competenza per dirimere qualsiasi controversia che potrebbe derivare dalla presente Informativa sulla privacy.

Letta l'informativa,

Il sottoscritto, in relazione all'informativa sopra riportata esprime il consenso al trattamento dei dati personali secondo i termini e le finalità indicate.

Luogo e data Timbro e firma